



## วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)

เรื่อง : การตรวจเช็คซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน  
หน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์

รหัสเอกสาร : WI-ES-11

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่เริ่มใช้ : 1 เมษายน 2563

หน้าที่ : 1/4

### ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

Rev.	ว/ด/ป	หน้า	รายละเอียด

	จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ชื่อ-นามสกุล	นายธัช आयูยืน	นางสายชล เขียววิชัย	ผศ.ดร.กนกกร ระย้านิล
ตำแหน่ง	นักเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ	หัวหน้างานบริการการศึกษา	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
ลายเซ็น			
วันที่เซ็น	1 เม.ย. 63	1 เม.ย. 63	1 เม.ย. 63



วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)

เรื่อง : การตรวจเช็คซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน  
หน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์

รหัสเอกสาร : WI-ES-11

แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่เริ่มใช้ : 1 เมษายน 2563

หน้าที่ : 2/4

1. ผังกระบวนการทำงาน

กิจกรรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>- บันทึกข้อความ</li> <li>- โทรศัพท์แจ้ง</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>- บันทึกข้อความ</li> <li>- เอกสารจัดซื้อ</li> <li>- ใบเสร็จรับเงิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกข้อความ</li> <li>- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกข้อความ</li> <li>- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>



คณะวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสกลนคร

## วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)

เรื่อง : การตรวจเช็คซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน  
หน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์

รหัสเอกสาร : WI-ES-11


แก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่เริ่มใช้ : 1 เมษายน 2563

หน้าที่ : 3/4

### 2. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

ลำดับ	รายละเอียดกระบวนการทำงาน	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1	รับแจ้งอาการเสียของระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์ ใ้แจ้งซ่อม หรือบันทึกข้อความ รวมทั้งสอบถามเกี่ยวกับอาการเบื้องต้น และสถานที่ของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น	1.งานบริการการศึกษา	- ใบแจ้งซ่อมระบบ-คอมพิวเตอร์ - บันทึกข้อความ - โทรศัพท์แจ้ง
2	ทำการวิเคราะห์ตรวจสอบและทดสอบสาเหตุของอาการเครื่องคอมพิวเตอร์ - เนื่องจากโปรแกรม ซอฟต์แวร์ (software) - เนื่องจากอุปกรณ์ (hardware)	1.งานบริการการศึกษา	- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ - บันทึกข้อความ
3	ดำเนินการซ่อมและทดสอบอุปกรณ์ (แล้วแต่กรณี) จะตรวจเช็คโปรแกรมหรืออุปกรณ์ ตามอาการที่ได้รับแจ้งเบื้องต้น - เนื่องจากโปรแกรม ซอฟต์แวร์ (software) - เสียจากบางโปรแกรม จะทำการถอนการติดตั้งและติดตั้งโปรแกรมนั้นอีกครั้ง - เสียจากระบบปฏิบัติการ ชุดโปรแกรมวินโดวส์ จะทำการฟอร์แมต เพื่อลงระบบปฏิบัติการใหม่ และโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้งานทั้งหมด - เนื่องจากอุปกรณ์ (hardware) - จะต้องทำการตรวจสอบอุปกรณ์ และสถานะการใช้งานของอุปกรณ์ ถ้าใช้ไม่ได้ต้องจัดซื้อใหม่	1.งานบริการการศึกษา 2.งานคลังและพัสดุ 3.ร้านค้าอุปกรณ์	- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ - บันทึกข้อความ - เอกสารจัดซื้อ - ใบเสร็จรับเงิน
4	แจ้งผลการตรวจซ่อมกับผู้แจ้งซ่อมหรือธุรการภาควิชา และให้ทำการทดสอบซ้ำอีกครั้ง	1.งานบริการการศึกษา 2.ภาควิชา	- ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ - บันทึกข้อความ

 <p>คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสกลนคร</p>	วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)	
	เรื่อง : การตรวจเช็คซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใน หน่วยงานคณะวิทยาศาสตร์	
	รหัสเอกสาร : WI-ES-11	แก้ไขครั้งที่ : 00
	วันที่เริ่มใช้ : 1 เมษายน 2563	หน้าที่ : 4/4

เอกสารข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ (e=electronic file)

ลำดับ	ชื่อ	หมายเลข	ผู้จัดเก็บ/สถานที่เก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
1	ใบแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์		นายธนัช आयูฮิน	1 ปี
2	บันทึกข้อความ		นายธนัช आयูฮิน	1 ปี